

## Hoe wij met uw (bijzondere) persoonsgegevens omgaan

De Praktijk voor Logopedie en Luistertherapie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy (privacyreglement) willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Hieronder ook begrepen de bijzondere persoonsgegevens (o.a. medische gegevens) zoals in de wet bepaald.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De Praktijk voor Logopedie en Luistertherapie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en het type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Praktijk voor Logopedie en Luistertherapie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, dan kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.



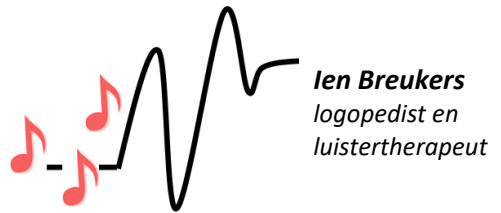
Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie



KP-nummer 69900184691

**Praktijk voor Logopedie en Luistertherapie, de Clerstraat 3, 2807RB, Gouda  
06 2900 1384, [contact@logopedieluistertherapie.nl](mailto:contact@logopedieluistertherapie.nl), [www.logopedieluistertherapie.nl](http://www.logopedieluistertherapie.nl)**

KAMER VAN KOOPHANDEL inschrijvingsnummer 51888970 - BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS zie website praktijk 'Privacy policy'



## Verwerking van persoonsgegevens van (potentiele) cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door de Praktijk voor Logopedie en Luistertherapie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- De praktijk administratie;
- De behandeling;  
(waaronder gegevens m.b.t. de anamnese, het onderzoek, de diagnose, het behandelplan, de behandeling en de verslaglegging);
- Communicatie met andere zorgverleners zoals bijvoorbeeld de (huis)arts;
- De facturatie.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen behandelovereenkomst;

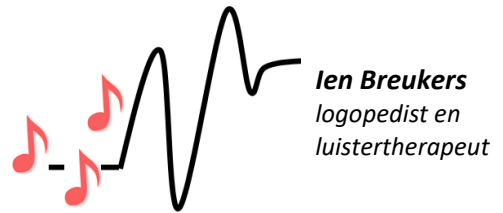
Voor de bovenstaande doelstellingen kan de Praktijk voor Logopedie en Luistertherapie de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geboortedatum
- Adres;
- Postcode;
- (Woon)plaats;
- Land;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- BSN-nummer <sup>(1)</sup>;
- Zorgverzekeraar;
- Naam zorgverzekering;
- Polisnummer;
- Naam verwijzer;
- Naam huisarts;
- Gezondheidsinformatie (Omschrijving van de klacht).

1. Het BSN-nummer is wettelijk verplicht i.v.m. het controleren van uw identiteit.

Uw persoonsgegevens worden door de Praktijk voor Logopedie en Luistertherapie opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandeling en daarna in de praktijkadministratie conform de wettelijk verplichtte termijn (zie onder 'bewaartermijn').



## Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doelstellingen.

Wij maken gebruik van een derde partij voor:

- Het afhandelen van de facturatie door een factureringsbedrijf (Infomedics);
- Ondersteuning door de helpdesk van de softwareleverancier bij vragen over het praktijkadministratie pakket (Prosoftware);
- Het uitwisselen van informatie met het digitale communicatiepunt in de zorg (Vecozo)

Met deze partij(en) (verwerker(s)) maken wij middels een verwerkingsovereenkomst uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

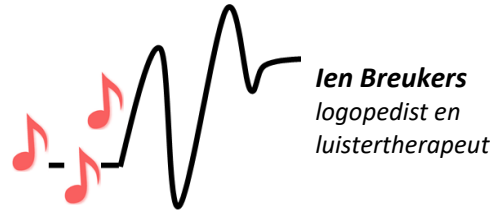
## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens de Praktijk voor Logopedie en Luistertherapie van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We zorgen voor een toegangsbeveiliging van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is (bijvoorbeeld de observatieformulieren die worden gebruikt voor het begeleiden van de Samonas luistertherapie);
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.



## Bewaartermijn

De Praktijk voor Logopedie en Luistertherapie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De wettelijke bewaartermijn bedraagt 15 jaar vanaf de leeftijd van 18 jaar.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Wijzigingen

De praktijk kan dit privacyreglement eenzijdig aanpassen, bijvoorbeeld als de wetgeving wijzigt. De meest recente versie van dit reglement vindt u op de website op de pagina 'Bescherming van uw persoonsgegevens' onder in het menu 'Mijn praktijk'.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van onze Privacy policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

## Contactgegevens

Praktijk voor Logopedie en Luistertherapie

Mevr. R.J.M. Breukers (praktijkhoudster)

de Clerstraat 3

2807 RB Gouda

06-2900 1384

contact@logopedieluistertherapie.nl